

Röviden az árubemutatókról

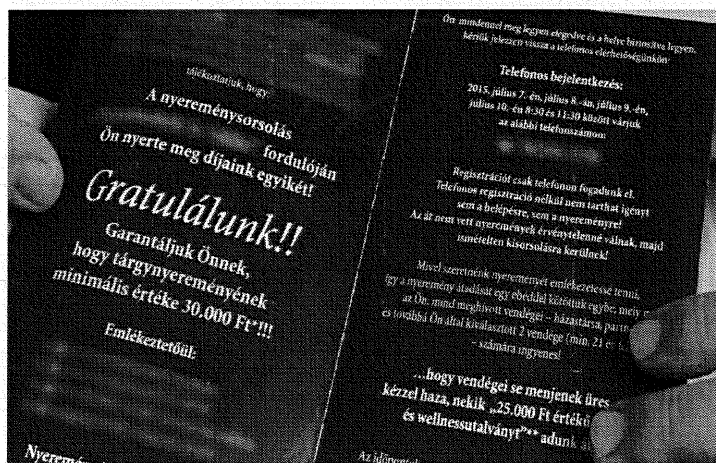
Minden bizonnyal Önök is hallottak az árubemutatós kirándulásokról, esetleg részt vettek árubemutatós cég által szervezett „ingyenes” egészségügyi szűrővizsgálatokon. Ezeknek a célja rendszerint az, hogy a résztvevőknek valamilyen „csodás” tulajdonsággal, „gyógyhatással” bíró, túlárzott termékeket adjanak el. Az ilyen vásárlások után a vevők nagy többsége becsapottnak érzi magát.

A felesleges bosszúságok, nagyobb problémák elkerülése érdekében kérjük, hogy fogadják meg tanácsainkat!

Az árubemutatók célközönségét az idős, nyugdíjas korú, betegséggel küzdő emberek jelentik. Az árubemutatós tevékenységet folytató vállalkozások a korábbi években jellemzően postaládákba bedobott szórólapokkal invitálták az érdeklődőket az előadás helyszínére. A szórólapokon a termékbemutatót általában kirándulásokkal, vonzó programmal és ebéddel kötötték össze. A részvételért cserébe még apró ajándékokat is adtak. A szervező cégek a legtöbb esetben magányos időseket, nyugdíjasokat céloztak meg, akik a kirándulás miatt úgy érezték, hogy cserébe „hálával” tartoznak.

Ezért megvásárolták a többnyire magas áron kínált termékeket, gyakran a helyszínen közvetített hitelre.

A legtöbb esetben olyan dolgokat vettek, amire valójában nem is volt szükségük. Az ilyen bemutatókat rendszerint éttermekben, fogadóknak, kultúrházakban tartották meg. Az előadáson a termék gyógyhatására vonatkozóan tisztességtelen tájékoztatást adtak, általában meglehetősen drága, a gyakorlatban semmilyen gyógyhatással nem rendelkező termékeket mutattak be. Az ilyen, külső helyszíneken vásárolt termékek esetében a jogszabály lehetővé teszi a vevő számára, hogy 14 napon belül elálljon a szerződéstől, vagyis visszaadja a terméket a vállalkozásnak és visszakapja a termék árát.



Az árubemutatókról szóló 2015 decemberében elfogadott törvénymódosítás három lépcsőben kezelte a kérdéskört: az ingyenes juttatás reklámjának tilalmával, az ügyfélszolgálati előírások bevezetésével és a bemutatókon a hitelközvetítés lehetőségének a megszüntetésével. Az árubemutatókra vonatkozó jogszabályi szigorítások miatt a jellemzően szórólapokon hirdetett külső, üzleten kívül szervezett bemutatók száma lecsökkent.

Az árubemutatós cégek a jogszabályi szigorítások miatt, a megváltozott körülményekhez alkalmazkodva a meghirdetett bemutatókat ma már elegáns magánorvosi rendelőknek kinéző, bejelentett üzletekben tartják meg. Az árubemutatók szervezői jelenleg leginkább telefonon keresik meg az érdeklődőket, vagy személyre szóló meghívót postáznak. A telefonszámokat, címeket a vállalkozások korábbi bemutatókról, ismerősöktől, a hatóságok által nem ismert módon szerzik be. Használatosak olyan meghívók is, amelyek rejtvényt tartalmaznak és a helyes megfejtést beküldőknek ajándékot ígérnek. Előfordult, hogy a fogyasztót azzal keresték fel telefonon, hogy elmulasztotta visszaküldeni a neki címzett kérdőívet, ezért be kell fáradnia a megadott címre, hogy pótolja a kérdőív kitöltését.

A bemutatókat az utóbbi időben többnyire „szűrővizsgálatként”, „egészségnapként”, „ingyenes állapotfelmérésként” hirdetik meg. Az ilyen jellegű üzletek kialakítása, valamint a fehér köpenybe öltözött alkalmazottak szintén a fogyasztók megtévesztését szolgálják, mivel a bemutatókon közreműködő személyek nemhogy orvosi, hanem egyéb egészségügyi végzettséggel sem rendelkeznek. Az „egészségügyi vizsgálat” mindig nagyon rossz eredményt állapít meg és olyan, jellemzően erősen túlárazott termékeket kínálnak megvételre, amely a vizsgálat során feltárt „problémákra” nyújt megoldást. Természetesen minden esetben kihangsúlyozzák, hogy a termékek pozitív hatást gyakorolnak az egészségre, de ezt nem tudják bizonyítani.

Az árubemutatók során az érdeklődőknek különböző lézerterápiás készülékeket, lézeres agystimulátort, alvásrendszereket (takaró, párna, derékalj), inframatracokat, ionizátorokat, segélyhívó okos órákat kínálnak megvételre. Az esetek többségében az sem jelent akadályt, hogy nincs készpénz a fogyasztónál. Előfordul, hogy ilyen esetekben a vállalkozás felajánlja, hogy saját gépkocsiján bankba, bankautomatához kíséri vagy hazaviszi a vásárlót, aki a lakásán fizetheti ki a termék – általában többszázezer forintos – vételárát. Ez akár a beszerzési ár többszöröse is lehet.

Nagyon fontos különbség a külső helyszínen végzett értékesítéshez képest, hogy az üzletben végzett kereskedelem esetén a vásárlót nem illeti meg a fentiekben említett elállási jog, így teát a kereskedő nem köteles a termék visszavételére és a vételár visszatérítésére.

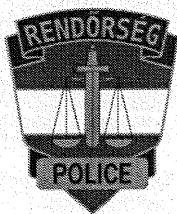
Kérjük, hogy ne dőljenek be a hangzatos ígéreteknek, magabiztos előadókna! Az ilyen „vizsgálatot” követően megvett terméktől ne várjanak gyógyulást vagy egészségi állapot javulást. Bármilyen egészségügyi probléma esetén inkább forduljanak háziorvosukhoz!

A vásárlást követően minden esetben kérjük, hogy forduljanak a fogyasztóvédelmi hatósághoz, amely 2017-től a lakóhely szerinti járási hivatalokat jelenti.

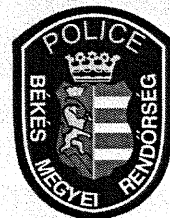
A járási hivatalokban a hatósági eljárását megindítása mellett, az egyedi igényérvényesítéshez szükséges békéltető testületi gyors és ingyenes eljárás megindításában is tudnak segítséget nyújtani. Javasoljuk továbbá, hogy keressék fel a rendőrséget, ahol feljelentést tehetnek!

Amennyiben bűncselekmény áldozatává vált, az észlelést követően azonnal értesítse a rendőrséget, és kérjen segítséget a 112-es segélyhívó számon!





Tanyákon élők sérelmére elkövetett bűncselekmények megelőzése



A tanyákon élő emberek is válhatnak bűncselekmények áldozatává!

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a tanyákon is a vagyon elleni bűncselekmények (lopás, betöréses lopás) dominálnak, így aktuális hírlevelünkben az ezek megelőzésével kapcsolatos ismeretekre fektetjük a fő hangsúlyt.

Ne feledjék, a bűncselekmények megelőzhetőek!

Lopás, betöréses lopás megelőzési lehetőségei:

Az ilyen bűncselekmények elkövetését elsősorban az óvatlanság, figyelmetlenség, valamint a vagyonvédelmi eszközök és módszerek hiánya teszi lehetővé.

A bűnöző keres és talál, alkalmat teremt a bűncselekmény elkövetésére. Arra törekszik, hogy a lehető legkisebb kockázat mellett minél nagyobb anyagi haszonra tegyen szert. Öntől is függ, hogy tanyája, az ott tartott értékek mennyire válnak betörők célpontjává! **Gondolja át, hogy mit tehet tanyája és személyes dolgai, értékei védelmében!**



Kérjük, fogadja meg a következő tanácsainkat!

- A régóta jól bevált vagyonvédelmi eszközök, a megfelelő állapotú kerítés és a nagytestű házőrző kutya jelenléte még ma is visszatartó erőt jelent azok számára, akik az ott lakók engedélye nélkül akarnak bemenni a tanyára!
- Fontos az épületek nyílászáróinak védelme! A tanya minden ajtajára, különösen azokra a helyiségekre, amelyekben valamilyen értéket (vegyszert, takarmányt, élelmiszert, gépet, szerszámot, stb.) tárolnak, lehetőség szerint szereltesselek biztonsági zárat, hevederzárakat, lakatokat. Az ablakokra tetessenek redőnyöket, rácsokat, amelyek feltartják a betörőt akár olyan hosszú időre, ami már elengedő ahhoz, hogy leleplezzék, tetten érvék őket.
- Ha elmegy otthonról, vagy távolabb, zajos helyen dolgozik (pl.: terményt darál, valamilyen géppel dolgozik, állatokat etet, fej) kérjük, hogy a kerítéskaput, a tanya ajtaját, ablakait, a gazdasági épületek ajtajait zárja be!
- Kérjük, fordítson figyelmet a környezetére! A kerti szerszámokat, gépeket, a könnyen elmozdítható eszközöket használat után rakja el! A padláshoz tartozó létrát zárja el!
- A pénzét lehetőleg ne otthon tartsa, hanem vigye pénzintézetbe!
- Ha csak rövidebb időre megy el otthonról, hagyja bekapcsolva a rádiót vagy a televíziót, esti órákban hagyjon égve egy-két beltéri lámat, így a külső

szemlélőkben azt a látszatot kelti, hogy van otthon valaki.

- A csengőt, ha van, kapcsolja ki, hogy a tanya elhagyatottsága ne legyen feltűnő!
- Idegeneknek ne mondja el, hogy mikor nincs otthon, de jó szomszédjai, rokonai mindig tudjanak arról, hol van, milyen telefonszámon lehet elérni.
- Ismeretleneket – akik valakit keresnek, szolgáltatást, terméket ajánlanak, rosszullétet színlelnek, valami apróságot akarnak kérni,

vagy alkalmi munkára ajánlkoznak, ne engedje be a tanya épületébe! Ilyen esetben kérjük, hogy jegyezze fel a rendszámot, nevet, személyleírást!

- Kérjük, vegye fel a kapcsolatot a közvetlen szomszédjaival! Állapodjanak meg abban, hogy kölcsönösen figyelemmel kísérik egymás lakókörnyezetét, értesítik egymást, ha gyanús dolgot észlelnek, illetve felkeresik a másikat, ha már hosszabb ideje nem látták egymást.

Mit javaslunk baj esetén?

Ha amikor hazaérkezik, azt látja, hogy betörés történt, ne menjen be a tanyaába! Ennek két oka van. Egyrészt a betörő még bent lehet és nem kizárt, hogy menekülése érdekében fizikai erőszakot fog alkalmazni. Másrészt, ha bemegy, akkor a betörő által hátrahagyott nyomokat megsemmisítheti, megváltoztathatja, ezzel nehezítheti az elkövető felderítését.

Bűncselekmény gyanúja esetén a lehető legrövidebb időn belül értesítse a rendőrséget! Forduljon bizalommal a helyi körzeti megbízotthoz, vagy tegyen bejelentést a 107-es illetve a 112-es segélykérő telefonszámon. Ha mód van rá, a szomszédokkal együtt tartsa szemmel tanyáját, hogy az esetlegesen még ott lévő betörő ne tudjon észrevétlenül távozni. Ha látja, jegyezze meg milyen ruhában van, illetve gépkocsijának ismertető jegyeit – rendszám -, menekülésének útvonalát.

Ezek az információk megkönnyíthetik a rendőröknek az elkövető elfogását, az ellopott dolgok megtalálását.

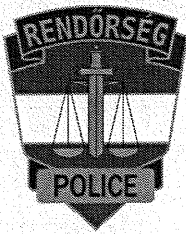




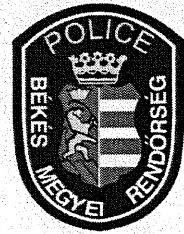
ELBIR

Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer





Tudnivalók áldozattá válás esetén



Akár közvetlenül (sértettként), akár közvetett módon (pl.: tanúként, vagy családtagon keresztül) bárki válhat bűncselekmény áldozatává. Ilyen esetekben előfordulhat, hogy lelki problémák jelentkeznek az illetőnél, fizikai vagy éppen anyagi nehézségei támadnak a bűncselekménnyel összefüggésben, annak következményeként.

Az áldozatsegítő szolgálat személyre szabott felvilágosítást nyújt az áldozatok alapvető

jogairól és az őket megillető egészségügyi és szociális ellátásokról. Szükség esetén közreműködik az illetékes szervezetekkel való kapcsolatfelvételben, a bűncselekmény okozta trauma, érzelmi válság feldolgozásához szakemberek bevonásával segítséget nyújt.

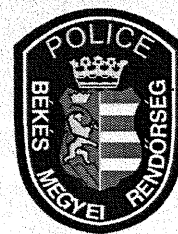
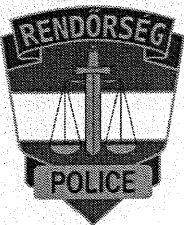
Az áldozatok igénye, hogy a bűncselekményt követően is biztosítottak legyenek számukra az alapvető életfeltételek. Ehhez az áldozatsegítő szolgálatnál azonnali pénzügyi segítyt igényelhetnek. A pénzügyi segíty révén az áldozatsegítő szolgálat a bűncselekmény következtében kialakult anyagi krízishelyzet megoldását tudja – egyedi mérlegelés alapján – elősegíteni.

Az „áldozati státusz” megállapítása alapján egyes hatóságok kedvezményes szolgáltatásokat nyújthatnak. Ilyen lehet például az eltulajdonított/megsemmisült személyi okmányok költségmentes pótlása, illetőleg a bűncselekménnyel összefüggő jogi probléma megoldásához ügyvédi segítség igénybevétele stb.

Az állami kárenyhítésre a szándékos, személy elleni erőszakos bűncselekmény közvetlen fizikai sértette jogosult abban az esetben, ha testi épsége, egészsége a bűncselekmény következtében súlyosan károsodott. Jogosult továbbá a hozzátartozó, eltartott, illetve az a személy is, aki a szándékos, személy elleni erőszakos bűncselekmény következtében elhunyt sértett eltemettetéséről gondoskodott és a segítségre jövedelmi viszonyai alapján rászorultnak tekintendő.

Amennyiben bűncselekmény áldozatává vált, az észlelést követően azonnal értesítse a rendőrséget, és kérjen segítséget a 112-es segélyhívó számon!



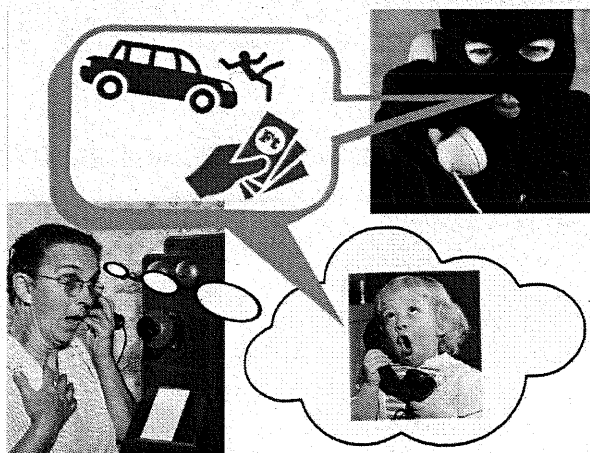


Nem vagy az unokám, nem versz át!

Az úgynevezett „unokázós” csalások közös jellemzője, hogy a bűnözők telefonon hívnak fel idős embereket.

A csaló a kiszemelt áldozat hozzátartozójának (unokájának, gyermekének) adja ki magát, vagy azt mondja, hogy az ő megbízásából telefonál. Azt állítja, hogy az unoka (gyermek) valamilyen bajba került (például autóbalesetet szenvedett vagy tartozása van), és sürgősen pénzre van szüksége. Mivel közvetlen találkozáskor könnyen kiderülne, hogy nem ő az unoka, akadályoztatására hivatkozva valakit elküld a pénzért, esetleg ékszerekért.

A csalók általában telefonkönyv alapján, találmányra hívják fel a potenciális célpontokat, de az is előfordul, hogy előzetesen a kiszemelt áldozat lakókörnyezetében puhatolózhatnak, vagy a közösségi oldalakon megadott információkat felhasználva teszik hihetőbbé történetüket.



Miért az időskorúak a sértettek?

- Ők a legvédtelenebbek, leghiszékenyebbek.
- Többségüknek **van unokája** és némi megtakarított – akár temetésre félretett – **vagyon**a és évek során összegyűjtött **ékszere**.
- Koruknál fogva gyengül a látásuk, hallásuk és a mozgásuk is nehézkes.
- A **megfigyelő- és visszaemlékező képességük hanyatlik**.
- Az **életük értelmének** a családot, gyereket, és főleg az **unokát** tekintik, akiért bármit megtennének.

A rendőrség tanácsai arra az esetre, ha valaki ilyen hívást kap:

- **Járjon utána, hogy valóban baj van-e!** Tegye le a telefont, majd hívja vissza hozzátartozóját!
- **Kérjük, ne hajtsák végre a telefonon kapott utasításokat!**
- **Ne hagyja, hogy sürgessék, próbáljon nyugodt maradni!** - Egy életmentő műtét külföldön sem maradhat el, mert valaki nem tud azonnal fizetni.
- **Hivatalos személy nem kér pénzt!** Se rendőr, se mentő, se tűzoltó.
- **Ha felmerül, hogy bűncselekményt próbáltak meg elkövetni Ön vagy hozzátartozója sérelmére, hívja azonnal a 112-es segélyhívószámot!**
- **Ne adja meg adatait ismeretleneknek!**

**A rendőrség célja, hogy minél többen megismerjék ezt a módszert,
és senki ne dőljön be a csalóknak!**

**Lehetőségeihez mértek kérjük, mutassa meg hozzátartozóinak a rendőrségi
videót is, ami egy ilyen csalást dolgoz fel:**

Rendőrségi YouTube videó:

<https://www.youtube.com/watch?v=bDk2Kgy3RIY>

**Bűncselekmény észlelése, vagy bűncselekmény gyanúja esetén
értesítse a rendőrséget, a lehető legrövidebb időn belül tegyen
bejelentést a 112-es segélyhívó telefonszámon!**

Előzzük meg együtt a bűncselekményeket!



források:

<http://www.police.hu/hu/hirek-es-informaciok/bunmegelozes/idosok-biztonsaga/nem-vagy-az-unokam-nem-versz-at#>

<http://www.gyongyostarjan.hu/aktualis/Bunmegelozesi%20Hirlevel%202019.%20december.pdf>

<http://bunmegelozes.eu/2019/03/18/lakossagi-hirlevel-2019-marcius-unokazos-csalas/>

Nem vagy az unokám! Nem versz át!



A rendőrség tanácsai arra az esetre, ha valakitől unokája, hozzátartozója nevében telefonon kérnek sürgősen nagyobb összeget

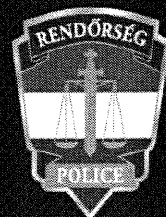
Járjon utána, hogy valóban baj van-e:

Tudja-e a telefonszámát, majd hívja fel hozzátartozóját!

Tegyen fel ellenőrző kérdéseket:

Hogyan hívta? Mikor született? Mikor találkoztunk utoljára?

Ne hagyja, hogy sürgessék, próbáljon nyugodt maradni!



**Hivatalos személy nem kér pénzt! Se rendőr, se mentő, se tűzoltó.
Ha felmerül, hogy bűncselekményt próbáltak meg elkövetni Ön vagy hozzátartozója sérelmére, hívja azonnal a 112-es segélyhívószámot!
Ne adja meg adatait ismeretleneknek!**

**Figyeljen családtagjaira,
beszélgessen velük ezekről a hívásokról!**



A rendőrség a fiatalok kábítószer-fogyasztásának megelőzése érdekében a 2014/2015-ös tanévtől új szolgáltatással áll a szülők, családok rendelkezésére.

A program minden általános- és középiskolában tanuló gyermek családjá számára elérhető. Szakemberünk szülői értekezleten, fogadóórán, telefonon vagy elektronikus levélben nyújt tájékoztatást a kábítószerrel kapcsolatos büntető igazságszolgáltatást érintő kérdésekben.

Békés Megyei Rendőr-főkapitányság: Deák Sándor r. százados

Telefonszáma: 06-66-523-700/23-28, e-mail cím: infodrog@bekes.police.hu

Békés Megyei Rendőr-főkapitányság Békéscsabai Rendőrkapitányság: Szilágyi Ilona r. százados

Telefonszáma: 06-66-523-700/21-77, e-mail cím: infodrog@bekes.police.hu

Békés Megyei Rendőr-főkapitányság Békési Rendőrkapitányság: Szilágyi Mihály c.r. alezredes

Telefonszáma: 06-66/411-644/50-17, e-mail cím: infodrog@bekes.police.hu

Békés Megyei Rendőr-főkapitányság Gyulai Rendőrkapitányság: Kovácsné Szőke Gizella c.r. őrnagy

Telefonszáma: 06-66/361-644/51-21, e-mail cím: infodrog@bekes.police.hu

Békés Megyei Rendőr-főkapitányság Orosházi Rendőrkapitányság: Kis Rozália r. főhadnagy

Telefonszáma: 06-68/411-344/55-82, e-mail cím: infodrog@bekes.police.hu

Békés Megyei Rendőr-főkapitányság Mezőkovácsházi Rendőrkapitányság: Tóth Krisztina r. zászlós

Telefonszáma: 06-68/381-255, e-mail cím: infodrog@bekes.police.hu

Békés Megyei Rendőr-főkapitányság Sarkadi Rendőrkapitányság: Kónya János senior r. alezredes

Telefonszáma: 06-66/375-622, e-mail cím: infodrog@bekes.police.hu

Békés Megyei Rendőr-főkapitányság Szarvasi Rendőrkapitányság: Petruska László senior r. százados

Telefonszáma: 06-66/313-711, e-mail cím: infodrog@bekes.police.hu

Békés Megyei Rendőr-főkapitányság Szeghalmi Rendőrkapitányság: Tóth Rita c.r. főörzsőrmester

Telefonszáma: 06-66/371-555/53-66, e-mail cím: infodrog@bekes.police.hu

Kérdéseivel kérjük, forduljon bizalommal munkatársunkhoz!